

Публічний договір (оферта) про надання медичних послуг

1. Загальні положення

1.1. Цей Публічний договір (далі — Договір) є офіційною та публічною пропозицією (офертою) лікаря ФОП Михайлишин Любов Олегівни (далі — Виконавець) для фізичної особи (далі — Пацієнт) укласти договір про надання медичних послуг на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, цей документ є публічним договором-офертою. Фактом прийняття (акцепту) умов Договору є вчинення Пацієнтом дій, що свідчать про його згоду — зокрема, запис на прийом, подання заявки через сайт, здійснення оплати послуги чи підписання інформованої згоди на медичне втручання.

1.3. Виконавець здійснює свою діяльність на підставі чинного законодавства України, відповідної ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики та внутрішніх нормативних документів.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги відповідно до спеціалізації лікаря, а Пацієнт — прийняти ці послуги та оплатити їх у порядку й на умовах, визначених цим Договором.

2.2. Перелік, зміст і обсяг медичних послуг визначається за попереднім записом, рекомендацією лікаря або відповідно до обраних Пацієнтом послуг.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язаний:

- надавати якісні, безпечні та кваліфіковані медичні послуги відповідно до стандартів медичної допомоги
- забезпечувати конфіденційність інформації, отриманої від Пацієнта
- надавати Пацієнту достовірну інформацію про стан здоров'я, методи лікування, ризики та прогноз
- вести необхідну медичну документацію.

3.2. Пацієнт зобов'язаний:

- надавати Виконавцю повну й достовірну інформацію про стан свого здоров'я
- виконувати рекомендації лікаря та правила внутрішнього розпорядку
- своєчасно здійснювати оплату медичних послуг
- підписувати інформовану згоду на медичне втручання.

4. Порядок надання послуг

4.1. Медичні послуги надаються за попереднім записом або відповідно до графіка роботи Виконавця.

4.2. У разі зміни дати чи часу прийому Виконавець повідомляє Пацієнта заздалегідь.

4.3. Послуга вважається наданою належним чином після фактичного її отримання Пацієнтом та підписання ним відповідних документів (медичної карти, згоди тощо).

5. Вартість та порядок оплати

5.1. Вартість медичних послуг визначається згідно з чинним прейскурантом Виконавця, розміщеним на сайті або на рецепції клініки.

5.2. Оплата здійснюється готівково або безготівково до або після надання послуги, залежно від її виду.

5.3. У разі відмови Пацієнта від прийому менш, ніж за 24 години до запланованого часу, Виконавець має право утримати передплату як компенсацію за резервування часу лікаря.

6. Відповідальність сторін

6.1. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, що настали внаслідок надання Пацієнтом недостовірної або неповної інформації про стан здоров'я.

6.2. Пацієнт несе відповідальність за дотримання лікарських рекомендацій та правил поведінки в клініці.

6.3. Усі спори, що виникають між сторонами, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — у порядку, передбаченому законодавством України.

7. Захист персональних даних

7.1. Пацієнт, укладаючи цей Договір, надає Виконавцю згоду на обробку своїх персональних даних з метою надання медичних послуг відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Персональні дані Пацієнта не підлягають передачі третім особам без його письмової згоди, крім випадків, передбачених законом.

8. Термін дії договору

8.1. Договір набирає чинності з моменту його прийняття Пацієнтом і діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

8.2. Виконавець має право вносити зміни до умов цього Договору. Актуальна редакція завжди розміщується на офіційному сайті.

9. Реквізити виконавця

ФОП Михайлишин Любов Олегівна

79045, Україна, м.Львів, вул.Стрийська, 266А, приміщення 103, клініка
LUMMEDA

ПІН 2881114361

Наказ МОЗ України “Про ліцензування медичної практики” від 14.07.2025
№1060